|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unidade Operativa: Nova Iguaçu** | | |
| **Curso: Técnico de Nível médio em Informática** | **Oferta-Grupo: 2016.4** | |
| **U.C.: UML** | **Finalidade: ( ) A1 ( ) C1 ( ) CR (X) A2 ( ) CF** | |
| **Instrutor: Clayton da Silva Oliveira** | **Data: 03/07/2017** | |
| **Competências a serem avaliadas:**  Construir componentes de um, sistema de software, utilizando a ferramenta Case, a partir da interpretação de modelos criados através da linguagem UML. | | |
| **Aluno:**  Luciana Cipriano Martins e Silva | | **Conceito:** |

**Senac’s Coifer**

O Salão Senac’s Coifer é o mais novo empreendimento de um grupo de sócios que resolveram investir em seus talentos oferecendo serviços de um salão de beleza e esta equipe nos contratou para que pudéssemos informatizar esta empresa. Em uma conversa com o gerente percebemos a seguinte rotina:

O cliente (código\_cliente, telefone, email) chega ao salão e solicita os serviços. Logo um funcionário verifica se há espaço na agenda (hora, data) para o atendimento. Havendo este espaço, este mesmo funcionário cadastra o cliente e o sistema gera um cadastro para que toda vez que este cliente voltar ao salão, possa ter seu cadastro já armazenado para um futuro acesso on line.

Este mesmo funcionário cadastra também seus funcionários (equipe de trabalho – matricula, nome, função, cpf, telefone) e faz o cadastro de material (id\_peca, nome, quantidade\_estoque) e serviços prestados (id\_servico, data, preco). O cliente pode ser pessoa física (cpf, nome, identidade, celular) ou pessoa jurídica (cnpj, razão\_social, nome\_fantasia, imposto), uma vez em que uma empresa pode contratar o serviço do salão para um cliente específico. Se for cliente jurídico, terá uma ação a mais no diagrama de classes de calcular\_imposto.

Ao final do serviço, o cliente solicita o pagamento (id\_pagamento, data, descrição, valor, forma\_pagamento) que pode ser feito em dinheiro e/ou cartão de crédito e/ou cartão de débito. Funcionário cadastra o pagamento e o cliente realiza este mesmo pagamento para que, obrigatoriamente, o sistema gere uma nota fiscal.

Semanalmente o gerente do salão solicita ao sistema um relatório de clientes atendidos com nomes e cpfs dos mesmos, logo este mesmo relatório é gerado e o gerente tem a opção de imprimir ou não este serviço (relatório).

Todo mês o salão lança uma promoção aos clientes e o funcionário que opera o sistema faz este lançamento no sistema (id\_promocao, serviço, preço).

1. Construir o diagrama de Caso de uso que atenda às ações acima. Antes de construir, lista as ações que acontecerão no sistema.
2. Construir um diagrama de Classe que atenda à rotina proposta acima:
3. Construir a relação
4. Construir e nomear os atributos e seus tipos
5. Construir e implementar o conceito de Generalização e Especialização
6. Construir e implementar o conceito de Dependência

**Generalização - Ator**: cliente->**classe** **– atributos**-> código cliente - telefone - e-mail

**Especializações**: pessoa física ou jurídica

Física-> **atributos**: cpf – nome –identidade –celular

Jurídica -> **atributos**: cnpj – razão social – nome fantasia – imposto –metodo->calcular imposto

**Método**: Solicita serviços – solicita pagamento – realiza pagamento

**Ator**: funcionário->**classe** – **atributos**-> matricula - nome – função – cpf –telefone

**Método:** Verifica atendimento – cadastra cliente <-**include**: gerar cadastro /

Cadastra funcionário- cadastra material – cadastra pagamento->**include**: gera uma nota fiscal

Lança promoções no sistema

**Classe**->agenda – **atributos**-> hora – data

**Classe**->material – **atributos**-> id\_peça - nome – quantidade\_estoque

**Classe** -> serviços –**atributos**-> id\_serviço – data – preço

**Classe**-> pagamento – **atributos** -> id\_pagamento – data - descrição, valor, forma\_pagamento – **dependências** -> cartão credito -- cartão debito – dinheiro

**Ator**: gerente->**classe**->funcionário

**Classe**: relatório->**atributos** – nome – cpf

**Método**: solicitar relatório – imprimir relatório <- **extende**

**Classe**-> promoção – **atributos** – id\_promoção – serviço - preço

[Diagrama de caso de uso](Diagrama%20de%20caso%20de%20uso.uml)

[Diagrama de classe](Diagrama%20de%20classe.uml)